

Contrato de Prestación de Servicios

El presente documento detalla los términos y condiciones que rige la prestación del servicio de Internet Inalámbrico en el exterior y/o dentro del territorio nacional, entre EL CLIENTE que es la persona natural o jurídica que solicita el servicio y que está plenamente identificada en el Voucher de Servicio / Documento de Cobranza con Nombres y Apellidos completos, documento de identidad (DNI o Pasaporte), Teléfono Celular, email y domicilio; y LA EMPRESA identificada a continuación: Peruvian Net E.I.R.L., con R.U.C 20503448514, inscrita en la Partida Electrónica No. 11328710 del Registro de Personas Jurídicas de Lima, con domicilio en Monte Rosa 270, Oficina 502, Urbanización Chacarilla del Estanque, Santiago de Surco, Lima, debidamente representada por el Sr. Jose Fernando Campodónico Vassallo, identificado con DNI 09376026.

EL CLIENTE al solicitar el servicio acepta haber leído previamente el presente contrato que está a su disposición en www.travelbox.pe y/o por vía electrónica (email) en formato PDF, y manifiesta su conformidad con los términos y condiciones detallados a continuación:

Naturaleza del servicio. LA EMPRESA actúa como intermediaria entre EL CLIENTE y la empresa de Telecomunicaciones domiciliada en el exterior, la cual provee directamente al EL CLIENTE el servicio de Internet Inalámbrico para viajeros. Para tal fin, LA EMPRESA entrega en calidad de préstamo a EL CLIENTE un módem inalámbrico "Hotspot" (el equipo) que es de su propiedad y de un accesorio de carga, para que pueda utilizar el servicio contratado.

Elegibilidad para el uso del equipo. El equipo puede ser utilizado por cualquier persona, sin embargo, solamente pueden responsabilizarse por este contrato adultos mayores de 18 años, quienes sean capaces y competentes para entender, aceptar, acatar y cumplir con los términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías mencionadas en este contrato de servicio, siendo estos los responsables frente a LA EMPRESA por las obligaciones que se asumen en el presente contrato.

Entrega del Equipo. EL CLIENTE deberá recoger el equipo de la oficina de LA EMPRESA o en sus DISTRIBUIDORAS, la cual en casos excepcionales se reserva la potestad de entregarlo en una dirección que este designe, sin embargo, EL CLIENTE deberá asumir los gastos de envío. Es responsabilidad de EL CLIENTE inspeccionar el equipo y verificar que todo esté funcionando apropiadamente. En el evento que se le envíe el equipo y por cualquier razón no pueda recibirlo en la fecha y lugar pactado, será responsable por el retorno y por todos los cargos asociados. LA EMPRESA asume el riesgo de pérdida o daño al equipo desde el punto de envío hasta la dirección mencionada por EL CLIENTE.

Fechas del Servicio. EL CLIENTE deberá especificar la fecha de comienzo y fin del servicio. Se asume que el periodo del servicio comienza el mismo día del vuelo de salida y se debe solicitar como mínimo 05 (cinco) días antes, para tratar de asegurar la disponibilidad del equipo

Uso del equipo. EL CLIENTE está de acuerdo con deparar un cuidado razonable y diligente al equipo, así como utilizarlo de acuerdo con el manual de uso. Además, acepta: (a) No repararlo, modificarlo o alterarlo; (b) No remover o alterar las marcaciones de certificación que tiene; (c) No utilizarlo para ningún propósito ilegal; (d) No abrirlo ni manipular el interior, incluyendo puertos USB y ranuras para tarjetas SIM.

Retorno del equipo. EL CLIENTE deberá entregar el equipo en la oficina de LA EMPRESA como máximo al día siguiente del retorno de su viaje, de no cumplir, deberá pagar la tarifa del plan contratado por cada día de demora, importe que será debitado de la tarjeta de crédito registrada al final de este documento o del depósito de garantía. Asimismo, deberá ser devuelto en las mismas condiciones en las que se entregó. EL CLIENTE asume el riesgo de pérdida o daños al equipo hasta su devolución en nuestra oficina, incluyendo el tiempo que pase si es enviado por Courier, también se responsabiliza por los cargos del Courier, así como de los cargos o impuestos de aduana si lo envía desde fuera del país.

Tarifas y Cargos:

- **Importe del Servicio.** El importe del servicio se pagará por adelantado y es calculado tomando en cuenta el número de días de viaje multiplicados por la tarifa diaria aplicable al país o países de destino (Anexo 1). **Se cobrará por días calendarios** y cualquier uso parcial siempre será contabilizado como día completo para propósitos del cálculo del importe a pagar, asimismo EL CLIENTE es responsable por cualquier otro cargo relacionado con el uso del servicio fuera de las áreas de cobertura especificadas y/o por cargos relacionados con usos fuera de la región en las que se haya acordado usar el servicio.
- **Tarjeta de Crédito.** Para firmar este contrato es requisito indispensable que el cliente tenga una tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, American Express o Diners Club) donde se realizará un cargo por el servicio y otro de US\$120 (Ciento Veinte dólares norteamericanos) como depósito de garantía por el equipo entregado; otros medios de pago podrán ser aceptados a discreción de LA EMPRESA. LA EMPRESA al entregar el equipo da como recibido el depósito de garantía, cargado en la tarjeta de crédito o entregado en efectivo. El importe del depósito de garantía será devuelto íntegramente a la tarjeta de crédito utilizada o con transferencia a una cuenta de EL CLIENTE en caso de haberlo entregado en efectivo, siempre y cuando el equipo sea devuelto de acuerdo a los días y condiciones contratadas, así como en perfecto estado de funcionamiento y sin daños, considerando una razonable depreciación por uso. Asimismo, EL CLIENTE autoriza a LA EMPRESA a realizar cargos en su tarjeta de crédito o descontar del depósito de garantía, montos adicionales generados por servicios no contemplados, daños y/o pérdida del equipo.
- **Regreso tardío del equipo.** En el caso que el equipo sea devuelto después de la fecha establecida, se aplicará una penalidad diaria de US\$ 10.00 (Diez dólares norteamericanos) más IGV. Si LA EMPRESA no recibe el equipo, pasados 15 (quince) días calendario después de la fecha final del contrato, además de la penalidad diaria por regreso tardío, el cliente tendrá que pagar la penalidad por pérdida de dispositivo (Anexo 2).
- **Pérdida, Robo o Daños al equipo.** EL CLIENTE es responsable por daño o pérdida del equipo durante el periodo del contrato o desde que está bajo su responsabilidad. El cargo por equipo dañado o perdido es de USD \$209.99 más IGV. Se considera como dañado aquel equipo que no pueda ser reusado (ej.: pantalla rota, pieza faltante, falla de hardware, etc.).

LA EMPRESA se reserva el derecho de invocar procesos de cobranzas en contra de EL CLIENTE en el caso que no retorne el equipo de acuerdo con los lineamientos de este contrato, no honre las tarifas de servicios, genere daños del equipo o realice entregas tardías. Si se da el caso de que sea necesario involucrar empresas de cobranza, EL CLIENTE será responsable de pagar los cargos incurridos, incluyendo sin limitación tarifas de abogados.

Cancelación del Servicio. EL CLIENTE puede cancelar el servicio antes del inicio de su viaje sujeto a una penalidad equivalente al 50% de los servicios contratados más IGV (Anexo 2). Además, es imperativo que contacte a LA EMPRESA y devuelva el equipo a la brevedad para confirmar la cancelación. Los costos de envío y retorno del equipo no podrán ser reembolsados en ningún caso y no se aceptan cancelaciones una vez iniciado el viaje o cuando el equipo salga del Perú.

Propiedad del equipo. Al utilizar este servicio, EL CLIENTE está enterado y de acuerdo que la utilización del equipo entregado es únicamente para conectarse a internet en forma inalámbrica, y que no adquiere ningún derecho sobre él. También está de acuerdo de que LA EMPRESA es el propietario y/o responsable y/o depositario del equipo, incluyendo las guías de uso y demás accesorios.

Garantía de La Empresa. LA EMPRESA garantiza que el equipo será entregado en buenas condiciones y que operará de forma apropiada durante todo el periodo de servicio contratado.

Problemas o fallas técnicas. En el caso de que el equipo falle sin que medie responsabilidad de EL CLIENTE, este sólo pagará por los días en los que el equipo funcionó correctamente, siendo su obligación notificar inmediatamente cualquier problema que presente el equipo. La única responsabilidad de LA EMPRESA será la reparación del equipo y no se responsabiliza por compensación alguna. Cualquier falla relativa al servicio de internet brindado directamente por el proveedor de dicho servicio, no es de responsabilidad de LA EMPRESA y no le resulta reclamable.

Indemnización. Al aceptar este contrato de servicio, EL CLIENTE se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a LA EMPRESA, sus oficiales, directores, empleados, contratistas independientes, agentes, representantes y cualquier otro cliente en contra de cualquiera y todos los reclamos, demandas, pérdidas o costos, incluyendo pero no limitado a tarifas de abogados razonables, conectadas en cualquier manera a: (a) al incumplimiento de los términos y condiciones de este contrato de servicio; y (b) cualquier disputa entre EL CLIENTE y cualquier servicio tercero cuyo contacto sea establecido por nuestra guía de uso y/o por los datos móviles proporcionados por el proveedor del servicio.

Misceláneo. La expiración o terminación del contrato de servicio no exime a EL CLIENTE de la obligación de pagar los cargos incurridos a LA EMPRESA. El CLIENTE no podrá asignar o transferir los derechos y obligaciones dentro de este contrato de servicio sin consentimiento de LA EMPRESA. El CLIENTE acepta que "Internet Ilimitado" se refiere a la conexión, más no a la velocidad de conexión, aceptando así que después de los primeros 500 MB de uso por día o 1 GB de uso por día, o cualquier otro plan por día, la velocidad de conexión bajara de 4G a HSPA hasta la renovación del próximo día (GMT -5). EL CLIENTE acepta que LA EMPRESA puede reasignar este contrato de servicio sin previo aviso en el evento de una fusión, adquisición o venta parcial o total de este negocio. Si cualquier sección de este contrato de servicio no fuese aplicable o estuviera en conflicto con la ley de cierta jurisdicción, la validez de las secciones remanentes continuará aplicando. Si por alguna razón ninguna interpretación salvara dicha sección, esta será cercenada de los términos del contrato de alquiler, dejando activo el resto de las secciones. Al contratar el servicio ofrecido, EL CLIENTE acepta recibir mensajes promocionales de productos y servicios que ofrece "LA EMPRESA" o el proveedor del servicio de internet.

Cupones de descuento o promociones. En caso que LA EMPRESA emita y/o entregue cupones de descuento o promociones deberán ser usados al momento que se hace la contratación del servicio. Estos no pueden ser canjeados por crédito en servicios ya realizados. El descuento es aplicable solamente a las tarifas del servicio, no aplica a cargos extras o penalidades. Para utilizar el cupón, deberá presentarlo al momento de entregar la tarjeta de crédito y el descuento será aplicado inmediatamente al momento de la firma del contrato.

Fuerza mayor. En el evento que se incumpla con cualquier obligación producto de este acuerdo dado un evento de fuerza mayor, o acto del gobierno, terrorismo, motín, guerra, accidente, cualquier deficiencia en materiales y/o transporte u otro evento fuera del control del proveedor del servicio o de LA EMPRESA, los incumplimientos no se considerarán como violación del acuerdo de servicio. La operación cotidiana se reanudará inmediatamente después que dicho evento termine.

Ampliación del Periodo del servicio. Una vez iniciado el periodo del servicio, existe la opción de ampliarlo, siempre y cuando "EL CLIENTE" realice la solicitud a través de cualquiera de nuestros medios de contacto (Teléfono, WhatsApp, e-Mail) hasta 36 horas antes de finalizar el periodo de servicio inicial. Existe la posibilidad de que se pueda aceptar la ampliación con menos horas de anticipación, pero siempre queda a potestad de LA EMPRESA aceptar dicha prórroga.

.....
Datos importantes que deben ser consignados:

Nombre de El Cliente: _____

DNI: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Dirección en Perú: _____

Destino(s): _____

Fecha de inicio del servicio: _____ Fecha de fin del servicio: _____

Equipo Modelo: _____ IMEI: _____

.....
Lima, 19 de Agosto del 2019



Firma de EL CLIENTE

Firma Representante de LA EMPRESA

Anexo 1: Tarifas de Servicio por país de destino

Country	Área	Precio de Lista
Argentina	Sudamérica	US\$9.90
Brasil	Sudamérica	US\$9.90
Chile	Sudamérica	US\$9.90
Colombia	Sudamérica	US\$9.90
Peru	Sudamérica	US\$9.90
Uruguay	Sudamérica	US\$9.90
Venezuela	Sudamérica	US\$9.90
Bolivia	Sudamérica	US\$9.90
Ecuador	Sudamérica	US\$9.90
Guyana	Sudamérica	US\$9.90
Surinam	Sudamérica	US\$9.90
Canadá	Norteamérica	US\$9.90
United States	Norteamérica	US\$9.90
México	Norteamérica	US\$9.90
Panamá	Centroamérica	US\$9.90
Costa Rica	Centroamérica	US\$9.90
Guatemala	Centroamérica	US\$9.90
Nicaragua	Centroamérica	US\$9.90
El Salvador	Centroamérica	US\$9.90
Saint Martin	Caribe	US\$9.90
Puerto Rico	Caribe	US\$9.90
Guadalupe	Caribe	US\$9.90
Jamaica	Caribe	US\$9.90
Aruba	Caribe	US\$9.90
Trinidad & Tobago	Caribe	US\$9.90
Antigua & Barbuda	Caribe	US\$9.90
Islas Caimán	Caribe	US\$9.90
Curazao	Caribe	US\$9.90
Haití	Caribe	US\$9.90
Turks & Caicos	Caribe	US\$9.90
Granada	Caribe	US\$9.90
Martinica	Caribe	US\$9.90
República Dominicana	Caribe	US\$9.90
British Virgin Islands	Caribe	US\$9.90
San Vicente y las Granadinas	Caribe	US\$9.90
Anguilla	Caribe	US\$9.90
Austria	Europa	US\$9.90
Bélgica	Europa	US\$9.90
Suiza	Europa	US\$9.90
Alemania	Europa	US\$9.90
España	Europa	US\$9.90
Francia	Europa	US\$9.90
Reino Unido	Europa	US\$9.90
Croacia	Europa	US\$9.90
Italia	Europa	US\$9.90
Dinamarca	Europa	US\$9.90
Lituania	Europa	US\$9.90
Letonia	Europa	US\$9.90
Estonia	Europa	US\$9.90
Islandia	Europa	US\$9.90
Grecia	Europa	US\$9.90
Holanda	Europa	US\$9.90
Portugal	Europa	US\$9.90
Rusia	Europa	US\$9.90
Romania	Europa	US\$9.90
Suecia	Europa	US\$9.90
Turquía	Europa	US\$9.90
Ucrania	Europa	US\$9.90
Liechtenstein	Europa	US\$9.90
Vaticano	Europa	US\$9.90
Mónaco	Europa	US\$9.90
Macedonia	Europa	US\$9.90
Polonia	Europa	US\$9.90
Finlandia	Europa	US\$9.90
Montenegro	Europa	US\$9.90
Bulgaria	Europa	US\$9.90
Chipre	Europa	US\$9.90
Republica Checa	Europa	US\$9.90

Country	Área	Precio de Lista
Eslovenia	Europa	US\$9.90
Eslovaquia	Europa	US\$9.90
Irlanda	Europa	US\$9.90
Guernsey	Europa	US\$9.90
Jersey	Europa	US\$9.90
Isla de Man	Europa	US\$9.90
Gibraltar	Europa	US\$9.90
San Marino	Europa	US\$9.90
Åland Islands	Europa	US\$9.90
Hungría	Europa	US\$9.90
Bosnia & Herzegovina	Europa	US\$9.90
Argelia	África	US\$9.90
Luxemburgo	Europa	US\$9.90
Noruega	Europa	US\$9.90
Serbia	Europa	US\$9.90
Albania	Europa	US\$9.90
Malta	Europa	US\$9.90
Australia	Oceanía	US\$9.90
Nueva Zelandia	Oceanía	US\$9.90
Fiji	Oceanía	US\$9.90
Madagascar	Oceanía	US\$9.90
Guam	Oceanía	US\$9.90
Mauricio	Oceanía	US\$9.90
China	Asia	US\$9.90
Corea	Asia	US\$9.90
Japón	Asia	US\$9.90
Hong Kong (China)	Asia	US\$9.90
Taiwán	Asia	US\$9.90
Macao (China)	Asia	US\$9.90
Kazajistan	Asia	US\$9.90
Saipan	Asia	US\$9.90
India	Asia	US\$9.90
Nepal	Asia	US\$9.90
Mongolia	Asia	US\$9.90
Bangladesh	Asia	US\$9.90
Tayikistán	Asia	US\$9.90
Vietnam	Sudeste Asiático	US\$9.90
Malaysia	Sudeste Asiático	US\$9.90
Indonesia	Sudeste Asiático	US\$9.90
Filipinas	Sudeste Asiático	US\$9.90
Tailandia	Sudeste Asiático	US\$9.90
Singapur	Sudeste Asiático	US\$9.90
Camboya	Sudeste Asiático	US\$9.90
Laos	Sudeste Asiático	US\$9.90
Myanmar	Sudeste Asiático	US\$9.90
Sri Lanka	Sudeste Asiático	US\$9.90
Brunei	Sudeste Asiático	US\$9.90
Arabia Saudita	Medio Oriente	US\$9.90
Bahrén	Medio Oriente	US\$9.90
Israel	Medio Oriente	US\$9.90
Pakistán	Medio Oriente	US\$9.90
Kuwait	Medio Oriente	US\$9.90
Omán	Medio Oriente	US\$9.90
UAE	Medio Oriente	US\$9.90
Jordania	Medio Oriente	US\$9.90
Qatar	África	US\$9.90
Marruecos	África	US\$9.90
Egipto	África	US\$9.90
Kenia	África	US\$9.90
Western Sahara	África	US\$9.90
South África	África	US\$9.90
Ghana	África	US\$9.81
Zambia	África	US\$9.90
Túnez	África	US\$9.90
Nigeria	África	US\$9.90
Tanzania	África	US\$9.90
Angola	África	US\$9.90

Anexo 2: Penalidades y cargos adicionales

- Penalidad por pérdida del equipo:** USD \$ 209.90 + IGV.
- Penalidad por daños al dispositivo:** Entre USD\$ 100 - 209.90 + IGV (a evaluar por representante de LA EMPRESA al momento de la devolución del equipo).
- Penalidad por utilizar el equipo fuera del periodo de alquiler:** 3 veces la tarifa diaria por día.
- Garantía por equipo:** USD \$120.00.